

CODICE DI SOSTENIBILITA'

PREMESSA

Siamo consapevoli che “Rifugi Tonale Presena” si trovino in un ambiente naturale di impareggiabile bellezza. Per questo ci vogliamo impegnare a preservare questo nostro territorio e le nostre tradizioni.

Le nostre attività sono volte al raggiungimento di risultati positivi a beneficio della comunità locale, in equilibrio con la tutela del patrimonio naturale.

Attraverso la gestione dei nostri rifugi di montagna, vogliamo contribuire a ridurre gli impatti negativi sull'ambiente e, al contempo, continuare a offrire ai nostri ospiti la miglior accoglienza possibile. Per questo motivo, la nostra attenzione alla sostenibilità si riflette in tre macro-azioni da svilupparsi nel breve termine: da un lato, organizzando una **proposta enogastronomica** che possa essere il più possibile **legata al territorio**, alle sue tradizioni e alla sua identità, con un occhio di riguardo alle produzioni meno impattanti. Dall'altro, ci vogliamo impegnare a risparmiare **energia**, a utilizzare solo quella proveniente **da fonti rinnovabili**, a ridurre le emissioni in atmosfera e ad essere costantemente conformi alle norme ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro. Come terza linea d'azione abbiamo individuato il **fattore umano**. Da un lato vogliamo implementare una gestione del personale e degli stakeholder che valorizzi e sviluppi la persona in primis, le sue capacità e le sue competenze e che sia basata sul rispetto. Dall'altro lato, e di riflesso, l'attenzione verso l'ospite sarà al centro dei nostri sforzi, indipendentemente dalla struttura.

Lo sviluppo sostenibile per i Rifugi Tonale Presena è un impegno e una responsabilità primaria. Per questo motivo, adottiamo le migliori buone prassi internazionali (SB) ed un modello di monitoraggio delle nostre azioni, coerente con gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU (SDG's). Oltre e come complemento agli aspetti tecnici è necessario investire nello sviluppo di una cultura della sostenibilità, che quando sarà un elemento vissuto dagli stakeholder potrà essere un elemento in più fornito all'ospite.

La nostra politica aziendale per la sostenibilità si sostanzia in 5 principi che si esplicitano in azioni concrete, che confluiscono insieme alla premessa, nel nostro Codice di Sostenibilità.

1) Principio 1 — Responsabilità collettiva e individuale

- ✓ Definizione di procedure operative chiare e trasparenti
- ✓ Condivisione dei principi con gli attori del territorio
- ✓ Monitoraggio e controllo degli effetti prodotti dai nuovi approcci di lavoro
- ✓ Comunicazione esplicita dei risultati raggiunti
- ✓ Certificazioni

2) Principio 2 - Sviluppo economico nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale esociale

- ✓ Individuazione di procedure legate al concetto di “economia circolare”
- ✓ Attivazione di azioni volte a evitare ogni possibile rischio di danni all'ambiente (esempio, rilascio di sostanze inquinanti);
- ✓ Coinvolgimento di partner e fornitori aziendali che garantiscano il rispetto dei principi di sostenibilità ambientale;
- ✓ Approccio allo sviluppo per un miglioramento continuo

- 3) Principio 3 — Etica del lavoro e rispetto nei confronti del capitale umano e sociale**
- ✓ Attenzione costante nel garantire condizioni di lavoro sicure e tutelanti
 - ✓ Garantire una continua formazione di tutti i dipendenti
 - ✓ Consentire un coinvolgimento dei dipendenti nei processi decisionali
- 4) Principio 4 — La miglior esperienza possibile per il nostro ospite**
- ✓ Sviluppo di offerte e servizi, sempre più personalizzati in relazione a specifiche esigenze
 - ✓ Azioni volte al miglioramento della qualità dell'offerta
 - ✓ Una comunicazione chiara verso il visitatore, illustrando la nostra filosofia e le sue finalità
 - ✓ Un monitoraggio della soddisfazione del visitatore
- 5) Principio 5 — Valorizzazione dell'identità locale**
- ✓ Promozione ed approvvigionamento da una catena di fornitura responsabile ed etica
 - ✓ Scelta di prodotti di qualità, certificati e a basso impatto ambientale
 - ✓ Proposta di un'offerta enogastronomica che rifletta l'identità locale, anche attraverso la collaborazione con produttori locali
 - ✓ Comunicazione e racconto dell'offerta in connessione alle caratteristiche del territorio

TONALE PRESENA GESTIONI s.r.l.
RIFUGIO CAPANNA PRESENA
Loc. GHIACCIAIO PRESENA
38020 PASSO TONALE (TN)
Tel. 0463.808001 • P.I. 01338090226

Budetti Felicia